

SERTIFIKAVIMO PASLAUGOS APRAŠYMAS. STATYBOS PRODUKTŲ EKSPLOATAVINIŲ SAVYBIŲ PASTOVUMO VERTINIMO IR TIKRINIMO PROGRAMA

Turinys

IŽANGA	2
TAIKYMO SRITIS	2
TERMINAI IR APIBRĖŽTYS	2
SERTIFIKAVIMO IR ESPVT VEIKLOS APRAŠAS.....	3
Pradinė informacija užsakovui	3
SERTIFIKAVIMO IR STATYBOS PRODUKTŲ ESPVT VEIKSMAI.....	4
Paraiškos pateikimas.....	4
Sertifikavimo sutarties ir paslaugų kainos pateikimas.....	4
Pradinis gamybos įmonės ir VGK tikrinimas gamybos vietose.....	4
Koregavimo ir korekcinų veiksmų kontrolė.....	4
Sertifikavimo sprendimas	5
Sertifikavimo priežiūros sutartis ir sertifikato išdavimas. Sertifikavimo priežiūra	5
Neplaninė priežiūra	5
Sertifikato taikymo srities išplėtimas.....	5
Sertifikato taikymo srities susiaurinimas ir sustabdymas.....	6
Sertifikavimo nutraukimas.....	7
Informavimas dėl sertifikavimo sustabdymo ir nutraukimo.....	7
Užsakovo teisės.....	8
Užsakovo pareigos	8
Sertifikato ir sertifikavimą nurodančios informacijos naudojimas	9
Sertifikavimo įstaigos pavadinimo ir numerio naudojimas.....	9
Nuorodos apie sertifikuotus produktus ir VGK pateikimo būdai.....	9
Sertifikavimo ženklo naudojimas.....	9
SPSC pareigos ir teisės	9
SKUNDAI	10
APELIACIJOS	10

IŽANGA

Statybos produktų sertifikavimas, eksploatacinių savybių pastovumo vertinimo ir tikrinimo (toliau - ESPVT) ir vidinės gamybos kontrolės (toliau - VGK) vertinimo ir tikrinimo paslauga yra procesas, kuriame dalyvauja ir savo veiksmus koordinuoja abi pusės – Statybos produkcijos sertifikavimo centras (toliau – SPSC) ir Užsakovas. Todėl siekiant tarpusavio supratimo ir sklandaus bendradarbiavimo, SPSC pateikia šią programą, aprašančią paslaugos etapus ir reikalavimus, keliamus SPSC užsakovams, siekiantiems statybos produktų eksploatacinių savybių ar vidinės gamybos kontrolės vertinimo ir tikrinimo paslaugos.

TAIKYMO SRITIS

Ši programa taikoma vykdant:

- notifikuotosios įstaigos funkcijas - atliekant užduotis pagal Europos parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) Nr. 305/2011, priimtą 2011-03-09, kuriuo nustatomos suderintos statybos produktų rinkodaros sąlygos ir panaikinama Tarybos direktyva 89/106/EEC ir šio Reglamento keitiniai (toliau – CPR arba Reglamentas 305/2011).
- paskirtosios įstaigos funkcijas - atliekant užduotis pagal Lietuvos Respublikos statybos techninį reglamentą STR 1.01.04 (toliau – STR).

SPSC teikia savanoriško statybos produktų sertifikavimo paslaugą, kai užsakovas pageidauja atlikti statybos produkto ESPVT arba VGK vertinimą ir tikrinimą nereglamentuotoje srityje. Atliekant įstaigos funkcijas ir užduotis savanoriškoje srityje SPSC laikosi STR nustatytų reikalavimų siekdama, kad ESPVT ir VGK vertinimas būtų adekvatus ir nereglamentuojamiems statybos produktams.

TERMINAI IR APIBRĖŽTYS

Šiame dokumente laikomasi terminų ir apibrėžčių, nustatytų:

- standarte LST EN ISO/IEC 17000;
- standarte LST EN ISO/IEC 17065;
- standarte LST EN ISO/IEC 17067;
- Reglamente (ES) Nr. 305/2011 ir šio Reglamento keitiniuose;
- Lietuvos Respublikos Statybos įstatyme;
- Statybos techniniame reglamente STR 1.01.04.

Sertifikavimo sistema – sertifikavimo taisyklės, procedūros ir valdymas (LST EN ISO/IEC 17067).

Sertifikavimo schema- sertifikavimo sistema susijusi su tam tikrais produktais, kuriems taikomi tie patys nustatyti reikalavimai, specifinės taisyklės ir procedūros (LST EN ISO/IEC 17065).

Atsižvelgiant į Reglamento 305/2011 preambulės (29) punktą, V (penktame) šio Reglamento priede nustatyti specifiniai su esminėmis statybos produktų charakteristikomis susijusių eksploatacinių savybių pastovumo vertinimo ir tikrinimo metodai - eksploatacinių savybių pastovumo vertinimo ir tikrinimo sistemos. Eksploatacinių savybių pastovumo vertinimas ir tikrinimas atliekamas vykdant užduotis, priskirtas priklausomai nuo produktui taikomos eksploatacinių savybių vertinimo ir tikrinimo sistemos ar sistemų, kaip tai numatyta Reglamento 305/2011 penktame priede ir STR 1.01.04 penktame skyriuje.

SERTIFIKAVIMO IR ESPVT VEIKLOS APRAŠAS

Pradinė informacija užsakovui

SPSC akredituota sertifikavimo įstaiga. Informacija apie akredituotą sritį pateikta Nacionalinio akreditacijos biuro tinklapyje <https://nab.lrv.lt>, akreditacijos pažymėjimo 1 ir 2 priede.

SPSC yra notifikuotoji įstaiga (NB 1397). Informacija apie notifikuotą sritį, darniąsias technines specifikacijas ir užduotis pagal jas paskelbti Oficialiajame Europos Komisijos interneto tinklapyje <https://webgate.ec.europa.eu/single-market-compliance-space/notified-bodies/notifications/1017843>.

Tinklapyje skelbiama informacija ir apie kitus, su eksploatacinių savybių pastovumo vertinimu ir tikrinimu susijusius Europos Sąjungos ir Europos Komisijos priimtus teisės aktus.

SPSC yra paskirtoji įstaiga, paskyrimas patvirtintas LR aplinkos ministro įsakymu.

ESPVT sistemos, kuriose išdėstytas užduotis vykdo notifikuotoji ar paskirtoji sertifikavimo įstaiga, pateiktos Reglamente 305/2011 V priede ir STR 1.01.04. V skyriuje.

SISTEMA 1+

- notifikuotoji ar paskirtoji produkto sertifikavimo įstaiga sprendžia dėl statybos produkto eksploatacinių savybių pastovumo sertifikato išdavimo, apribojimo (susiaurinimo), sustabdymo ar nutraukimo remdamasi toliau nurodytų, tos įstaigos atliktų vertinimų ir tikrinimų rezultatais:

- statybos produkto eksploatacinių savybių vertinimu pagal bandymus (įskaitant mėginio ėmimą), skaičiavimus, lentelėse nurodytas vertes arba aprašomąją produkto dokumentaciją;
- pradiniu gamybos įmonės ir VGK tikrinimu;
- tęstine VGK priežiūra ir vertinimu;
- mėginių, kuriuos notifikuotoji produktų sertifikavimo įstaiga paėmė gamybos įmonėje arba gamintojo saugyklose, auditiniais bandymais.

SISTEMA 1

- notifikuotoji ar paskirtoji produkto sertifikavimo įstaiga sprendžia dėl statybos produkto eksploatacinių savybių pastovumo sertifikato išdavimo, apribojimo (susiaurinimo), sustabdymo ar nutraukimo remdamasi toliau nurodytų, tos įstaigos atliktų vertinimų ir tikrinimų rezultatais:

- statybos produkto eksploatacinių savybių vertinimu pagal bandymus (įskaitant mėginio ėmimą), skaičiavimus, lentelėse nurodytas vertes arba aprašomąją produkto dokumentaciją;
- pradiniu gamybos įmonės ir VGK tikrinimu;
- tęstine VGK priežiūra ir vertinimu.

SISTEMA 2+

- notifikuotoji ar paskirtoji VGK sertifikavimo įstaiga sprendžia dėl vidinės gamybos kontrolės atitikties sertifikato išdavimo, apribojimo (susiaurinimo), sustabdymo ar nutraukimo remdamasi toliau nurodytų, tos įstaigos atliktų vertinimų ir tikrinimų rezultatais:

- pradiniu gamybos įmonės ir VGK tikrinimu;
- tęstine VGK priežiūra ir vertinimu.

Bendri duomenys apie SPSC paskelbti tinklapyje www.spsc.lt.

Į paklausimus raštu, jei tai yra SPSC funkcijų, užduočių srityje ir kompetencijos ribose atsako direktoriaus paskirtas ekspertas arba kokybės vadybininkas per 14 darbo dienų. Paaiškinimus apie statybos produktų sertifikavimo paslaugą teikia ekspertai arba kokybės vadybininkas.

SERTIFIKAVIMO IR STATYBOS PRODUKTŲ ESPVT VEIKSMAI

Paraiškos pateikimas

Užsakovas, pageidaujantis užsisakyti statybos produktų ar VGK sertifikavimo paslaugą, turi užpildyti nustatytos formos Paraišką ir gamintojo klausimyną (žr. [dokumentų formas](#)) bei pateikti SPSC. Paaiškinimus apie ESPVT paraiškos turinio užpildymą telefonu teikia ekspertas arba kokybės vadybininkas.

Užsakovas turi sumokėti negrąžinamą Paraiškos registravimo ir nagrinėjimo paslaugos mokestį. Paraiškoje nepateikus pakankamai nurodytos informacijos, kad jos pakaktų sprendimui dėl sertifikavimo parengti ir nesumokėjus mokesčio, Paraiška neregistruojama, vertinimo ir tikrinimo darbai nepradedami.

SPSC registruoja paraišką, atlieka paraiškos vertinamąją analizę ir parengia sprendimą dėl sertifikavimo paslaugos. Sprendimas pateikiamas užsakovui.

Esant neigiamam sprendimui, užsakovui nurodomos priežastys, kodėl SPSC negali suteikti paslaugos.

Sertifikavimo sutarties ir paslaugų kainos pateikimas

SPSC pateikia užsakovui Sertifikavimo sutarties projektą. Paslaugų kaina paskaičiuojama, įvertinus techninės specifikacijos, taikomos ESPVT sistemos ir kt. reikalavimus. Suderinus sutarties turinį ir kainą Užsakovui pateikiami SPSC pasirašyti du sutarties egzemplioriai. Jei užsakovas per du mėnesius sutarties nepasirašo, arba pasirašytos sutarties originalo negrąžina SPSC, paslaugos teikimas nutraukiamas.

Visi su paslauga susiję veiksmai pradedami tik atlikus visus mokėjimus pagal sutartyje numatytas sąlygas.

Pradinis gamybos įmonės ir VGK tikrinimas gamybos vietose

Užsakovui pasirašius Sertifikavimo sutartį, pateikus visus SPSC sprendime nurodytus dokumentus ir atlikus kitus nurodytus veiksmus, SPSC paskirtas ekspertas derina su užsakovu pradinio gamybos įmonės ir VGK tikrinimo datą (-as) ir vertinimo ir tikrinimo programą. Derinimo veiksmai su užsakovu atliekami telefonu ar elektroniniu paštu.

Užsakovui nesuderinus datos ir programos ir neinformavus SPSC, laikoma, kad užsakovas nepageidauja sertifikavimo paslaugos.

SPSC paskirtas ekspertas atlieka pradinį gamyklos ir VGK tikrinimą ir pateikia užsakovui ataskaitą, kurioje nurodo esminius trūkumus, trūkumus ir pateikia pastabas.

Jei produktui taikoma eksploatacinių savybių vertinimo sistema 1+ arba 1, vizito gamykloje metu SPSC paskirtas ekspertas atrenka statybos produkto mėginius.

Koregavimo ir korekcinių veiksmų kontrolė

Atlikus statybos produkto eksploatacinių savybių vertinimą ir nustčius trūkumus ir esminius trūkumus, užsakovas turi išanalizuoti jų priežastis, atlikti koregavimą, įgyvendinti korekcinius veiksmus ir pateikti SPSC ne vėliau kaip per du mėnesius po VGK tikrinimo. Jei užsakovas neturi galimybės pašalinti trūkumų per du mėnesius, turi informuoti SPSC. Jei praėjus dviem mėnesiams užsakovas neinformuoja SPSC eksploatacinių savybių vertinimo ir tikrinimo paslaugos teikimas nutraukiamas. Užsakovas turi atsiskaityti už atliktus darbus pagal Sertifikavimo sutartyje nustatytas sąlygas.

Trūkumų ir esminių trūkumų pašalinimo rezultatyvumui patikrinti SPSC gali numatyti pakartotinį VGK tikrinimą gamybos vietoje. Pakartotinio tikrinimo išlaidas apmoka užsakovas.

Sertifikavimo sprendimas

Esant teigiamam įvertinimui, SPSC nusprendžia dėl sertifikato išdavimo. Sprendimas įforminamas direktoriaus arba vyriausiojo sertifikavimo eksperto nutarimu.

Esant neigiamam įvertinimui, SPSC direktorius arba vyriausiasis produktų sertifikavimo ekspertas nutarimu įformina sprendimą dėl sertifikato neišdavimo, užsakovui nurodo priežastis, kodėl taip nuspręsta ir pateikia įformintą nutarimą dėl sertifikato neišdavimo.

Sertifikavimo priežiūros sutartis ir sertifikato išdavimas.

Sertifikavimo priežiūra

SPSC nusprendus išduoti sertifikatą, užsakovui pateikiama Sertifikavimo priežiūros sutartis dėl tęstinės VGK priežiūros ir vertinimo ir mėginių auditinių bandymų (kai taikoma sistemai 1+), arba Sertifikavimo priežiūros sutartis dėl tęstinės VGK priežiūros ir vertinimo (kai taikoma sistema 1 ir 2+), toliau – Sertifikavimo priežiūros sutartis.

Užsakovui pasirašius Sertifikavimo priežiūros sutartį ir atsiskaičius pagal sertifikavimo sutartyje nustatytas sąlygas, SPSC išduoda šiuos dokumentus:

- Eksploatacinių savybių pastovumo sertifikatą (sistema 1+, 1) arba
- Gamybos kontrolės atitikties sertifikatą (sistema 2+).

Sertifikavimo priežiūros sutartyje nurodomos priežiūros datos ir (arba) periodiškumas. Sertifikatai išduoti paskirtojoje srityje ir sertifikatai išduoti savanoriško sertifikavimo atveju galioja tris metus. Notifikuotoje srityje išduotuose sertifikatuose galiojimo terminas nenurodomas, jų galiojimą galima patikrinti SPSC tinklapyje www.spsc.lt.

Sertifikato galiojimo metu SPSC atlieka užduotis, kaip numatyta ESPVT pagal Reglamentą 305/2011 ir STR. Tęstinė VGK priežiūra ir, jei taikoma, mėginių atranka auditiniams bandymams, atliekama pagal planą, pateiktą Sertifikavimo priežiūros sutartyje.

Neplaninė priežiūra

Užsakovas turi sudaryti sąlygas atlikti neplanuotą VGK priežiūrą ir vertinimą gamybos vietoje šiais atvejais:

- esant pagrįstam skundui dėl produkto ar VGK;
- pas gamintoją įvyko esminiai pasikeitimai (žr. sk. "Užsakovo pareigos");
- atnaujinant sertifikatą po sertifikato galiojimo sustabdymo;
- trūkumų pašalinimo patikrinimui.

Ši priežiūra ir vertinimas apima dokumentacijos patikrinimą, patekimą į gamybos vietas, kurios susijusios su sertifikavimo sritimi, susipažinimą su visais įrašais bei darbuotojų kompetencijos įvertinimą.

Užsakovas turi apmokėti neplaninės priežiūros išlaidas.

Sertifikato taikymo srities išplėtimas

Sertifikato taikymo sritis (pagal sertifikuotus produktus ar pagal produktus kurie gaminami sertifikuotoje VGK) gali būti išplėsta ir (ar) pakeista tais atvejais, kai produktai papildomi naujais tipais ir (ar) sertifikuoti tipai papildomi naujomis savybėmis ir (ar) toms savybėms pasikeitus.

Sertifikato taikymo sritis gali būti išplėsta (pakeista) po tęstinės VGK priežiūros ir vertinimo arba atlikus neplaninę priežiūrą ir vertinimą. Užsakovas turi pateikti paraišką sertifikavimui ir visus su plečiama taikymo

sritimi susijusius dokumentus. Išanalizavęs ir įvertinęs paraišką, SPSC pateikia sprendimą dėl sertifikavimo, nurodydamas būtinus atlikti veiksmus dėl sertifikato taikymo srities išplėtimo (pakeitimo). Kai nekeičiamos gamintojo gamybos sąlygos ir VGK, sertifikato taikymo sritis gali būti išplėsta (pakeista) atlikus užsakovo pateiktų dokumentų įvertinimą.

Išplėtus (pakeitus) sertifikato taikymo sritį, išleidžiamas naujas sertifikatas ir (arba) keičiama priežiūros sutartis. Sertifikato žymuo gali būti nekeičiamas, nurodoma naujo leidimo data.

Sertifikato taikymo srities susiaurinimas ir sustabdymas

Sertifikato taikymo sritis gali būti susiaurinta šiais atvejais:

- užsakovui prašant (nustojus gaminti produktą ar atskirą jo tipą ir pan.);
- jei sertifikuotas produktas ir produkto VGK neatitinka techninės specifikacijos reikalavimų;
- jei sertifikavimo priežiūros metu nustatyti vieno iš sertifikuotų produktų trūkumai ar trūkumai produkto VGK nepašalinti per nurodytą laikotarpį.

Susiaurinus sertifikato sritį, išleidžiamas naujas sertifikatas ir (arba) pakeičiama sertifikavimo priežiūros sutartis. Sertifikato žymuo nekeičiamas, o nurodoma naujo leidimo data.

Sertifikato galiojimas gali būti sustabdytas šiais atvejais:

- užsakovo prašymu;
- nustojus galioti produkto techninei specifikacijai;
- dėl sertifikavimo reikalavimų nevykdymo, kai SPSC ekspertas nustato, kad:
 - a) užsakovas nesilaiko sertifikavimo priežiūros sutarties reikalavimų;
 - b) nevykdomi techninių specifikacijų reikalavimai;
 - c) produktų bandymų rezultatai netenkina techninės specifikacijos reikalavimų ir (arba) gamintojo deklaruojamų verčių;
 - d) Užsakovas ir (arba) gamintojas nepašalina neleistinų trūkumų, trūkumų ir pastabų per SPSC nurodytą laikotarpį ir apie tai neinformuoja SPSC.
 - e) užsakovas ir gamintojas nesudarė galimybės SPSC atlikti VGK priežiūrą ir vertinimą, mėginių atranką ir (arba) jų auditinius bandymus;
 - f) užsakovas ir gamintojas nepranešė apie pakeitimus statybos produkto sudėtyje, konstrukcijoje ar gamybos technologijoje, nepranešė pakeitęs kontrolės ir (ar) bandymo metodus ar atlikęs kitus veiksmus, turinčius įtakos vidinės gamybos kontrolės atitikčiai ar produkto eksploatacinėms savybėms ir jų pastovumui;
 - g) jeigu įvyksta pasikeitimai: nuosavybės, organizacinės struktūros, darbuotojų, pakeičiama įranga;
 - h) skundų analizė ar kita informacija rodo, kad užsakovas neatitinka sertifikavimo reikalavimų;
 - i) netinkamai naudojamas sertifikatas ar sertifikavimo ženklas, SPSC notifikavimo numeris;
 - j) užsakovas laiku nesumokėjo už suteiktas paslaugas;
 - k) Užsakovas ir (ar) gamintojas reklamoje nurodo vartotojus klaidinančią informaciją.

SPSC išsiunčia Užsakovui informaciją raštu dėl sertifikato sustabdymo ir suteikia 6 mėnesių laikotarpį koregavimui ar korekciniam veiksmams atlikti, kad būtų išspręstos problemos dėl kurių buvo nuspręsta sustabdyti sertifikato galiojimą.

Užsakovas sertifikato sustabdymo laikotarpiu negali teikti nuorodų į sertifikatą, o sertifikavimo susiaurinimo atveju – nuorodų į sertifikato galiojimą susiaurintoje srityje.

Nustatytu laiku neišsprendus problemos, SPSC sprendžia ar nutraukti sertifikato galiojimą, ar susiaurinti sertifikavimo sritį ta dalimi, kurioje užsakovas neatitinka reikalavimų.

Sertifikato galiojimas gali būti sustabdomas nedelsiant, jei nustatyti neleistini trūkumai ir nevykdomi Reglamento 305/2011 ar STR 1.01.04 reikalavimai.

Užsakovui pateikus informaciją ir dokumentus pagrindžiančius trūkumų, dėl kurių buvo sustabdytas sertifikato galiojimas pašalinimą, arba po papildomo VGK priežiūros ir vertinimo, sertifikatas atnaujinamas ir apie tai informuojamas užsakovas.

Sertifikavimo nutraukimas

Sertifikato galiojimas gali būti nutrauktas šiais atvejais:

- užsakovo prašymu;
- nutraukus produkto gamybą;
- įmonei paskelbus bankrotą ar restruktūrizaciją;
- išdavus naują sertifikatą;
- dėl sertifikavimo reikalavimų nevykdymo, kai SPSC nustato, kad:
 - a) užsakovas per 6 mėnesių laikotarpį nepašalina neleistinų trūkumų ir jų atsiradimo priežasčių dėl kurių buvo sustabdytas sertifikato galiojimas ir neinformuoja SPSC;
 - b) užsakovas nesilaiko sertifikavimo ir priežiūros sutarties reikalavimų;
 - c) pasikartoja trūkumai, dėl kurių buvo sustabdytas sertifikato galiojimas;
 - d) užsakovas laiku nesumokėjo už suteiktas paslaugas.

Sprendimą nutraukti sertifikato galiojimą priima direktorius arba vyriausiasis ekspertas, išskyrus kai sertifikavimo galiojimas nutraukiamas dėl sertifikavimo reikalavimų nevykdymo – šiuo atveju reikalingas kolegialus direktoriaus ir vyriausiojo eksperto sprendimas.

Užsakovas turi pašalinti visas nuorodas į sertifikatą ir per 10 dienų grąžinti sertifikatą SPSC.

Informavimas dėl sertifikavimo sustabdymo ir nutraukimo

Jei užsakovas prašo sustabdyti arba nutraukti sertifikato galiojimą, ir tai neprieštaruja sertifikavimo priežiūros sutarties nuostatomis ir (arba) visi įsipareigojimai įvykdyti, sertifikato galiojimas sustabdomas arba nutraukiamas:

- nuo tos dienos, kai gautas prašymas, arba;
- nuo užsakovo prašyme nurodytos dienos.

Apie sertifikato galiojimo sustabdymą arba galiojimo nutraukimą užsakovui išsiunčiamas sprendimas per 3 (tris) darbo dienas. Nutrauktas arba sustabdytas sertifikatas paskelbiamas interneto svetainėje www.spsc.lt.

Jei SPSC nusprendžia sustabdyti arba nutraukti sertifikato galiojimą dėl sertifikavimo ar sertifikavimo priežiūros reikalavimų nevykdymo, Užsakovas apie tai informuojamas nedelsiant. Sprendimas apie sertifikato galiojimo sustabdymą arba galiojimo nutraukimą Užsakovui išsiunčiamas per penkias darbo dienas.

Nutrauktas arba sustabdytas sertifikatas paskelbiamas SPSC interneto svetainėje www.spsc.lt.

Informacija apie sertifikato galiojimo sustabdymą, galiojimo nutraukimą arba srities susiaurinimą ir dėl to pasikeitusį sertifikavimo statusą paskelbiama SPSC interneto svetainėje nedelsiant ir ne vėliau nei įsigalioja pasikeitimai sertifikavimo statuse.

Užsakovo teisės

Užsakovas tur teisę:

- susipažinti su informacija apie sertifikavimo reikalavimus (pateikta šiame dokumente);
- gauti raštišką SPSC informaciją:
 - a) dėl SPSC atsisakymo pradėti produkto ar VGK sertifikavimą;
 - b) dėl SPSC nutarimo nesertifikuoti;
 - c) dėl SPSC nutarimo sustabdyti ar nutraukti anksčiau suteiktą sertifikatą;
- teigiamo sertifikavimo atveju – naudoti SPSC išduotą sertifikatą laikantis sertifikavimo priežiūros sutartyje nurodytų sąlygų;
 - teigiamo sertifikavimo atveju ir, jei taikoma – naudoti SPSC sertifikavimo ženklą arba notifikuotos įstaigos numerį.
- nutraukti sertifikavimo darbų ar sertifikavimo priežiūros sutartį laikantis sutartyje nurodytų sąlygų.

Užsakovo pareigos

Užsakovas privalo:

- atlikti visas užduotis, priskirtas pagal Reglamentą 305/2011 ir STR, vykdyti atitinkamos techninės specifikacijos ir taikomos ESPVT sistemos reikalavimus;
 - nuolatos vykdyti sertifikavimo reikalavimus sertifikuotoje arba sertifikuojamoje srityje ir, SPSC paprašius, pateikti atitikties įrodymus;
 - vykdyti VGK ir gamybos įmonėje paimtų mėginių bandymus pagal TS reikalavimus ir sutartyse su SPSC išdėstytas sąlygas;
 - per 5 darbo dienas nuo SPSC pasiūlymo pateikimo suderinti VGK priežiūros ir vertinimo laiką ir planą, mėginių atrankos ir bandymų laiką ir vietą (tik 1+ sistemai);
 - sutartu laiku sudaryti galimybę pagal planą bendrauti su atsakingais darbuotojais; pateikti į visas su sertifikavimu ar priežiūra ir vertinimu susijusias patalpas ir susipažinti su visais VGK dokumentais ir duomenimis, technine informacija; atrinkti mėginius auditiniams bandymams (tik 1+ sistemai);
 - suteikti galimybę VGK vertinime dalyvauti akreditavimo įstaigos ekspertams ir techniniams ekspertams su tikslu stebėti SPSC ekspertų atliekamą vertinimą; per 5 darbo dienas informuoti SPSC apie esminius pasikeitimus užsakovo vadovybėje, gamybos vietoje ir valdyme: nuosavybės teisės, juridinio statuso ir organizaciniam pasikeitimui (pvz. pasikeitus vadovybei, sprendimus priimančiams ar techniniams darbuotojams); pasikeitus kontaktiniams adresams ir vietovėms, patalpų, įrangos ir apie kitus veiksnius, galinčius įtakoti produkto eksploatacinių savybių pastovumą arba VGK sistemos atitiktį.
 - informuoti SPSC apie visus reikiamus saugos reikalavimus, atliekant vertinimą gamybos vietoje;
 - bet kokią informaciją, susijusią su sertifikavimo paslauga, pateikti elektroniniu paštu, registruotu laišku ar įteikiant SPSC sekretariatui;
 - per nustatytą terminą pašalinti visus trūkumus ir pastabas, kurie pateikti atlikus VGK priežiūrą ir vertinimą ir (ar) atlikus auditinių bandymų rezultatų analizę;
 - registruoti gaunamus skundus, susijusius su sertifikuotais produktais, atliktus koregavimus ir korekcinis veiksmus. SPSC paprašius, pateikti apie tai informaciją;
 - užsakovas įsipareigoja laikytis konfidencialumo: neatskleisti raštu, žodžiu ar kitu būdu tretiesiems asmenims jokios komercinės, dalykinės, finansinės informacijos, su kuria buvo supažindintas.

Sertifikato ir sertifikavimą nurodančios informacijos naudojimas

Teigiamo sertifikavimo atveju, užsakovui suteikiama teisė naudotis SPSC išduotu sertifikatu ir sertifikavimo ženklu (jei taikoma), tik sertifikate ir (ar) sertifikavimo priežiūros sutartyje nurodytiems produktams.

Užsakovas įsipareigoja nenaudoti Sertifikatų, jeigu pasikeitė arba pataisytas TS leidimas, SPSC sustabdė ar nutraukė Sertifikatų galiojimą, iš esmės pakito gamybos sąlygos, vidinė gamybos kontrolė, produktų gamybos technologinis procesas, pagrindiniai technologiniai įrengimai ar žaliavos, ir apie šiuos pasikeitimus įsipareigoja informuoti SPSC. Sertifikatus, kurių galiojimas nutrauktas, Užsakovas įsipareigoja grąžinti SPSC.

Sertifikavimo įstaigos pavadinimo ir numerio naudojimas

SPSC savo pavadinimą ir notifikuotosios įstaigos numerį leidžia naudoti tik užsakovams, kurie pasirašę sertifikavimo priežiūros sutartį ir gamintojams, kurių produktus ar VGK SPSC sertifikavo.

Vadovaujantis Reglamento STR 1.01.04 1 priedo nuostatomis, Eksploatacinių savybių deklaracijoje nurodomas SPSC pavadinimas.

Vadovaujantis Komisijos deleguotojo reglamento (ES) Nr. 574/2014 (kuriuo dėl naudotino statybos produktų eksploatacinių savybių deklaracijos pavyzdžio iš dalies keičiamas Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 305/2011 III priedas) III priedo 6 punkto nuostatomis, Eksploatacinių savybių deklaracijoje nurodomas Notifikuotos įstaigos numeris, gali būti nurodytas ir SPSC pavadinimas originalo kalba.

Nuorodos apie sertifikuotus produktus ir VGK pateikimo būdai

SPSC sertifikavus produktą ar VGK, užsakovui ir (arba) produkto gamintojui informaciją apie sertifikuotus produktus ir (arba) sertifikuotą VGK leidžiama teikti visais įmanomais būdais, kurie neprieštarauja STR, Reglamento 305/2011 ir (arba) sertifikavimo priežiūros sutarties nuostatomis.

Užsakovas ir (arba) produkto gamintojas savo informaciniuose šaltiniuose gali:

- patalpinti sertifikato kopiją;
- pateikti nuorodą į SPSC tinklapį, kuriame yra sertifikatų registras,

Sertifikavimo ženklo naudojimas

Jei suteikta teisė naudoti sertifikavimo ženklą, jis turi būti naudojamas laikantis SPSC patvirtintų sertifikavimo ženklo naudojimo nuostatų, su kuriais galima susipažinti, pateikus prašymą SPSC.

Kai taikoma, sertifikavimo ženklo naudojimo nuostatai pateikiami pirmą kartą pasirašant sertifikavimo priežiūros sutartį.

Jeigu ant sertifikato yra Nacionalinio akreditacijos biuro ženklas, jis patvirtina tik SPSC akreditavimą.

SPSC pareigos ir teisės

SPSC įsipareigoja paslaugas teikti nešališkai. SPSC ESPVT užduotis atlieka taip kaip nustatyta CPR ir STR ir teikdamas sertifikavimo paslaugą laikosi standarto LST EN ISO/IEC 17065 reikalavimų.

SPSC įsipareigoja laikytis konfidencialumo: neatskleisti raštu, žodžiu ar kitu būdu tretiesiems asmenims jokios komercinės, dalykinės, finansinės informacijos, su kuria buvo supažindintas paslaugos teikimo metu.

SPSC turi teisę viešai skelbti užsakovui išduotus sertifikatus, sertifikatų galiojimo sustabdymą ar nutraukimą bei apie produktų potencialią grėsmę saugai, jeigu užsakovas atsisakė ištaisyti nurodytus trūkumus.

SPSC turi teisę atlikti papildomus produkto eksploatacinių savybių pastovumo priežiūrą ir vertinimus, mėginių atranką bei jų bandymus už kuriuos Užsakovas sumoka, kai:

- SPSC gauna pagrįstus skundus iš vartotojų dėl produktų eksploatacinių savybių;
- gamintojas pakeitė VGK;
- pasikeitė teisės aktai, kurie nustato naujus reikalavimus eksploatacinių savybių pastovumo vertinimo ir tikrinimo sistemai;
- pasikeitė TS.

SPSC turi teisę sustabdyti ir nutraukti užsakovui išduotų sertifikatų galiojimą.

SKUNDAI

Užsakovas, nesutinkantis su SPSC ar jo paskirto eksperto(-ų) veiksmais, sprendimais ar elgesiu, gali pateikti skundą.

SPSC gali būti pateikti skundai, užklauskai ar prašymai pateikti kitą informaciją susijusią su produktų eksploatacinių savybių pastovumu ar VGK atitiktimi kai šių produktų ar VGK vertinimo užduotis atliko SPSC.

SPSC per 22 darbo dienas ištiria skundą ir pateikia informaciją skundo pateikėjui, ar atsakymą informacijos prašytojui. Tuo atveju, kai skundo tyrimas susijęs su išorės šalimis (tame tarpe ekspertų grupės sudarymu, susirinkimo sukvietimu ar kitais organizaciniais dalykais), skundo tyrimo laikas pratęsiamas ir apie tai informuojamas skundo pateikėjas.

SPSC raštu (el. paštu) informuoja skundo pateikėją apie skundo nagrinėjimo rezultatus ir priimtą sprendimą.

APELIACIJOS

SPSC užsakovai (paslaugų gavėjai) gali pateikti apeliaciją dėl SPSC priimtų sprendimų, susijusių su sertifikavimo paslaugų gavimu kai:

- SPSC atsisakius teikti paslaugą;
- nesutinkant su SPSC nustatytais neleistiniais trūkumais, trūkumais ar pastabomis;
- SPSC sustabdžius ar panaikinus sertifikato galiojimą.

Apeliacija gali būti pateikta SPSC apeliacinei komisijai per 15 kalendorinių dienų po sprendimo gavimo. Apeliacija pateikiama SPSC, kuris techniškai aptarnauja šios komisijos veiklą.

Apeliacinė komisija nagrinėja apeliaciją dėl SPSC priimtų sprendimų, vadovaujantis Apeliacinės komisijos nuostatais. Apeliacijos nagrinėjimui skiriama 20 darbo dienų. Jei apeliacijos negalima išnagrinėti per šį laikotarpį, informuojamas apeliacijos teikėjas ir nurodoma apeliacijos nagrinėjimo užbaigimo data.

Apeliacinės komisijos sprendimas pateikiamas ginčo šalims per 10 darbo dienų po sprendimo priėmimo.